



החטיבה להתיישבות בהסתדרות הציונית העולמית
מאז שנת 1968



משרד הפנים

אגף למינהל מוניציפאלי



מעלה אדומים
מרכז אזורי לפיתוח
המינהל בשלטון המקומי
מחוז יהודה ושומרון

קורס גישור לבעלי תפקידים ביישוב הקהילתי

אנו שמחים להודיעכם על פתיחת קורס הכשרה בגישור וניהול קונפליקטים, להנהגות ובעלי תפקידים ביישובים. הקורס יזמה משותפת של החטיבה להתיישבות, מפעם מעלה אדומים והמועצות האזוריות מטה בנימין, בקעת הירדן ושומרון.

ניהול היישוב וניהול הקהילה מזמנים ממשקים עם גורמים רבים בתוך היישוב ומחוצה לו, חילוקי דעות הינם חלק אינטגרלי ממערכת זו. הגישור הוא כלי לניהול קונפליקטים ולניהול מו"מ בדרך של מציאת פתרונות והוא מהווה כלי חשוב ליצירת אקלים יישובי מיטבי. הקורס יכול למידת תחום גישור עם תוספת ייחודית הממוקדת לגישור במגזר הכפרי.

מטרות הקורס:

1. הכשרת המשתתפים לשימוש בכלי גישור מקצועיים לניהול מו"מ וליישוב סכסוכים בהסכמה.
2. הטמעת הגישור כתפיסת חיים בניהול הקהילה.

למי מיועד הקורס? להנהגות ולבעלי תפקידים ביישובים (יו"ר ועד, חברי מזכירות, רכזי קהילה, ומזכירי יישובים) ביישובי המועצות האזוריות מטה בנימין, בקעת הירדן ושומרון.

מסגרת הקורס: 12 מפגשים בני 6 שעות אקדמאיות. סה"כ 72 שעות.

מיקום הקורס: מועדון החבר ביישוב עפרה.

הקורס מורכב מלימודים פרונטאליים ומתרגול סימולציות בקבוצות מונחות.

ניהול מקצועי: מכון גבים. **מנחת הקורס:** גב' נורית הרשקוביץ

דרישות הקורס: נוכחות מלאה במפגשים והשתתפות פעילה בתרגולים.

העומדים בדרישות הקורס יקבלו תעודת מגשר מקצועי (למעט גירושין)

מטעם "מכון גבים לגישור"

פתיחת הקורס: הקורס יתקיים בימי ראשון בין השעות 16:00-21:00

החל יום ראשון יא' אייר 11.5 סיום קורס: ביום חמישי ד' אב 31.07.14 (המפגש

האחרון יתקיים באופן חריג ביום חמישי, וכן לא יתקיים מפגש בערב לג' בעומר 18.05)

עלות: הקורס מתקיים בסבסוד החטיבה להתיישבות והמפעם.

עלות בפועל למשתתף: 1,050 ₪ (עלות קורס פרטי זהה כ- 4,000 ₪ למשתתף). המחיר כולל הוראה,

חומרי לימוד וכיבוד.

הרשמה: ההרשמה תבצע במילוי הטופס המצורף עד יום חמישי כד' ניסן, 24.04.14.

פרטים נוספים והרשמה במועצות:

מטה בנימין- חנה ידוב, מזכירת המתנס"ס: טל' 02-9977101, matnas@m.binyamin.org.il

בקעת הירדן- שושי נשר, מפתחת קהילה ותעסוקה: טל' 050-2008325 shoshinesher@walla.co.il

שומרון- אדווה פנחס אגף יישובים: טל' 03-9066484, yesh@shomron.org.il

מס' המקומות מוגבל- הזדרזו להירשם. (ההרשמה עם מילוי הטופס והתחייבות כספית) **זוהי**

ההזדמנות לרכוש התמחות ותעודה בכלי הגישור.

תכנית הקורס	
מפגש	תכנים מרכזיים
1 פתיחה ומבוא	<ul style="list-style-type: none"> הכרות ותאום ציפיות. זיהוי תגובות אישיות במצבי קונפליקט. תפיסת ה- win-win - תיאוריה ומציאות. תפיסת העולם של ה- ADR – הלכה למעשה. מודלים ליישוב קונפליקטים. הגדרת הגישור.
2 מבוא לגישור	<ul style="list-style-type: none"> הגדרות אלטרנטיביות לתפיסת הקונפליקט. אלמנטים במו"מ אינטגרטיבי. תפקיד המגשר - מאפייניו ומורכבותו. עקרונות הגישור. סקירת תהליך הגישור.
3 שלב ההכנה	<ul style="list-style-type: none"> סקירת שלב ההכנה. לימוד והתנסות במודל אינטגרטיבי לניתוח קונפליקטים. פרמטרים בהבנת הקונפליקט – מקורות, דינמיקה, סגנונות ועוד. מיפוי קונפליקטים לאור המודל.
4 השלמת הכנה ושלב הפתיחה	<ul style="list-style-type: none"> השלמת שלב ההכנה – גיוס הצדדים. התנגדויות לגישור. התארגנות למפגש הגישור. שלב הפתיחה - לימוד ותרגול. הדגמת תהליך הגישור / סרט המחשה.
5 שלב זיהוי נושאים וצרכים (ההקשבה)	<ul style="list-style-type: none"> שלב זיהוי נושאים וצרכים / ההקשבה – הסבר ותרגול. מיומנויות הקשבה בתשומת לב – לימוד ותרגול. מעבר ממסרים חוסמים למסרים מקדמים בדיאלוג תקוע ובשיחה קשה. סימולציה לא מונחית וניתוח במליאה.
6 שלבי ההגדרה המחודשת והדיאלוג	<ul style="list-style-type: none"> שלב ההגדרה המחודשת ("ציר התהליך") – הסבר. סרט המחשה. Co-Mediation – יתרונות ואתגרים. סימולציה מונחית.
7 שלבי המו"מ וההסכם	<ul style="list-style-type: none"> יצירת דיאלוג ויצירת פתרונות. התכנסות לקראת הסכמה. שלב ההסכם וניסוח חוזה. סימולציה מונחית.
8 התמודדות עם מכשולים	<ul style="list-style-type: none"> סימולציה לא מונחית. התמודדות עם מכשולים. Caucusing. סימולציה מונחית.
9 מקום המגשר זוויות נוספות	<ul style="list-style-type: none"> סגנונות גישור – מודל Riskin. דילמות אתיות בגישור – בקונטקסט משפטי וכללי. עבודה עם עורכי דין. סימולציה מונחית.
10 סיכום	<ul style="list-style-type: none"> סימולציה מונחית מסכמת – קונפליקט מורכב. ניתוח השוואתי של אסכולות מובילות בגישור. התפתחות הגישור בארץ ובעולם - עבר, הווה ועתיד. דיון: הרלוונטיות של הגישור למשתתפים. משוב, סיכום ופרידה.
11 גישור בקהילה	<ul style="list-style-type: none"> הבניית קהילה הסכמות בקהילה
12 גישור בקהילה	<ul style="list-style-type: none"> התמודדות עם תהליכי צמיחה דמוגרפית ניהול ממשקים



תאריך: _____

קורס גישור וניהול קונפליקטים-

טופס הרשמה קורס אזורי- 2014

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____

מספר ת.ז.: ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____
(9 ספרות)

טלפון: _____ נייד: _____

דוא"ל: _____

תפקיד: _____ ביישוב: _____

מועצה: _____ וותק בתפקיד _____

• השכלה _____

• קורסים, השתלמויות והכשרות קודמות:

מה מביא אותך ללימודי גישור? _____

מה הציפיות שלך מהקורס _____

שם מלא: _____ חתימה: _____ תודה!